

---

**RE: falla servicio de correo aulavirtual**

---

**Desde** Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

**Fecha** Vie 24/04/2026 6:49 PM

**Para** Juan David, Rey Beltran <jdrey@saludcapital.gov.co>

**CC** Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Buenas tardes ingeniero Juan

Con el fin de controlar el envío masivo de correos generado por la tarea programada **“Send user notifications”** en la plataforma Aula Virtual (Moodle), se realizaron los siguientes ajustes:

**Acciones realizadas:**

- Se desactivó el envío de notificaciones por correo electrónico para los usuarios administradores:
  - [admin@saludcapital.gov.co](mailto:admin@saludcapital.gov.co)
  - [isescobar@saludcapital.gov.co](mailto:isescobar@saludcapital.gov.co)
- Los ajustes se realizaron directamente en las **preferencias de notificación**, dejando activo únicamente el canal web y deshabilitando completamente el canal email.

**Resultado:**

- Se detuvo el envío masivo de correos asociados a errores de tareas programadas.
- La operación del sistema y el servicio SMTP continúan funcionando con normalidad para los demás usuarios.

Agradezco su apoyo para realizar las validaciones correspondientes

# Preferencias de notificación

☐ Desactivar las notificaciones

	Web	Email
Módulo de encuesta		
Notificaciones de encuesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encuesta		
Recordatorio del cuestionario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuestionario entregado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuestionario		
Confirmación de su envío del cuestionario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notificación de que su intento se ha calificado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema		
Avisos sobre problemas menores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Errores importantes en el sitio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notificaciones de actualización disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notificaciones de copia de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

**De:** Juan David, Rey Beltran <jdrey@saludcapital.gov.co>  
**Enviado:** miércoles, 22 de abril de 2026 9:25 a. m.  
**Para:** Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>  
**Cc:** Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>  
**Asunto:** RE: falla servicio de correo aulavirtual

Cordial saludo

Ingeniera, esta perfecta la hora.

Atentamente.

**De:** Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 22 de abril de 2026 8:33

**Para:** Juan David, Rey Beltran <jdrey@saludcapital.gov.co>

**Cc:** Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

**Asunto:** RE: falla servicio de correo aulavirtual

Ingeniero buenos dias

Por favor podemos realizar una reunión para revisar el tema puede hoy a las 3:30pm

Quedo atenta

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

**De:** Juan David, Rey Beltran <jdrey@saludcapital.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 22 de abril de 2026 8:25 a. m.

**Para:** Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

**Cc:** Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

**Asunto:** falla servicio de correo aulavirtual

Ingeniera Silvana, cordialmente solicito su apoyo para la revisión del comportamiento del correo **aulavirtualsds@saludcapital.gov.co**, dado que durante el último mes se ha evidenciado en varias ocasiones el envío masivo (en promedio más de 6.000 correos) a los destinatarios **admin@saludcapital.gov.co** (dirección inexistente) y **IEscobar@saludcapital.gov.co**, con el asunto *"Tarea fallida: Send user notifications"*.

Esta situación ha ocasionado el bloqueo recurrente de la cuenta de correo, motivo por el cual el equipo del CDEIS ha solicitado su respectivo desbloqueo. No obstante, al no haberse identificado aún medidas que permitan evitar este flujo de correo anómalo, se hace necesario contar con una solución definitiva, teniendo en cuenta que el envío reiterado de correos a direcciones inexistentes y en volúmenes elevados representa un riesgo para la reputación de la entidad.

Agradezco de antemano su apoyo y quedo atento a sus comentarios.

Atentamente.



**SECRETARÍA  
DISTRITAL DE SALUD**

**Juan David Rey Beltran.**

Contratista

Dirección TIC.

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD.

Tel: (601) 3649090 Ext. 9011.